

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Camper: de door verhuurder te verhuren camper, inventaris en aanverwante producten.

Huurder: de persoon die als huurder de huurovereenkomst sluit.

Verhuurder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als verhuurder de huurovereenkomst sluit: Campvatures, gevestigd aan Heawei 23 te Tijnje.

Huurovereenkomst: de overeenkomst tussen de verhuurder en huurder betreffende de huur van de camper en aanverwante producten.

Bestuurder: de feitelijk bestuurder van het gehuurde.

Schriftelijk: in geschrift of elektronisch.

Verzekeraar: de partij die door de verhuurder is ingeschakeld en waar hij de verzekering van de camper heeft gesloten.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden inclusief het uitgifte- en inname formulier, de standaard inventarislijst.

Dag: kalenderdag

Niet bevoegd persoon: persoon die niet de huurovereenkomst heeft ondertekend.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere huurovereenkomst tussen verhuurder en de huurder.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Verhuurder behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande huurovereenkomsten van toepassing te verklaren. Wijzigingen zullen via e-mail bekend worden gemaakt.

Artikel 3 Huurovereenkomst

1. De huurovereenkomst komt tot stand:
 - a. doordat huurder en verhuurder de huurovereenkomst schriftelijk hebben ondertekend; of
 - b. doordat de huurder het gehele reserveringsproces via de website heeft doorlopen en de aanbetaling heeft voldaan.
2. De huurovereenkomst geldt voor de periode en het tarief zoals op de huurovereenkomst is vermeld of zoals op een andere manier is overeengekomen. De huurovereenkomst vermeldt dag en tijdstip waarop de huurperiode begint en eindigt.

Artikel 4 Prijs en de prijswijzigingen

1. De huursom en eventuele bijkomende kosten zoals prijs per kilometer worden vooraf overeengekomen.
2. Als na het sluiten van de overeenkomst een prijswijziging optreedt die uit de wet voortvloeit, zoals een verhoging vanwege BTW, dan is verhuurder gerechtigd deze door te berekenen aan huurder.
3. De kosten die direct verband houden met het gebruik van de camper tijdens de huurperiode, zoals boetes, tolgelden, kosten voor brandstof, reiniging en parkeren, komen voor rekening van huurder.

Artikel 5 Annulering door huurder

1. Bij annulering door huurder, dan kan de verhuurder de volgende annuleringskosten in rekening brengen:
 - 10% van de huursom bij annulering tot de 42^e kalenderdag (exclusief) voor het begin van de huurperiode;
 - 35% van de huursom bij annulering vanaf de 42^e kalenderdag (inclusief) tot de 28^e dag (exclusief) voor het begin van de huurperiode;
 - 40% van de huursom bij annulering vanaf de 28^e kalenderdag (inclusief) tot de 21^e dag (exclusief) voor het begin van de huurperiode;
 - 50% van de huursom bij annulering vanaf de 21^e kalenderdag (inclusief) tot de 14^e dag (exclusief) voor het begin van de huurperiode;
 - 75% van de huursom bij annulering vanaf de 14^e kalenderdag (inclusief) tot de 5^e dag (exclusief) voor het begin van de huurperiode;
 - 90% van de huursom bij annulering vanaf de 5^e kalenderdag (inclusief) tot het begin van de huurperiode;
 - de volle huursom bij annulering op de aanvangsdag van de huurperiode of later.
2. Verhuurder mag naast de annuleringskosten een vast bedrag van € 25,- aan administratiekosten in rekening brengen.
3. Annulering door huurder dient per e-mail/schriftelijk te geschieden.

Artikel 6 Annulering door verhuurder

1. Verhuurder is bevoegd om de reservering te annuleren indien er sprake is van overmacht, ook nadat de reservering aan huurder is bevestigd. Onder overmacht wordt onder andere verstaan weersomstandigheden, waardoor het niet verstandig is om met de camper te rijden, of door het teniet gaan van de camper die door huurder is gereserveerd en verhuurder geen vergelijkbare camper ter beschikking kan stellen. De huurovereenkomst kan dan zonder tussenkomst van een rechter worden ontbonden.
2. Indien verhuurder de reservering wegens overmacht annuleert, dan zal verhuurder de aanbetsaling aan huurder terugbetalen.
3. Bij annulering van de reservering is verhuurder niet aansprakelijk voor de schade die huurder daardoor lijdt. De huurder heeft in een dergelijk geval geen recht op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.

Artikel 7 Huurperiode

1. Huurperiode begint op de kalenderdatum zoals is overeengekomen.
2. Huurder dient de camper uiterlijk op de dag en tijd waarop de huurperiode eindigt terug te brengen naar het adres op de huurovereenkomst.
3. Verlenging van de overeengekomen huurperiode is slechts mogelijk na verkregen goedkeuring van de verhuurder. Als geen toestemming door verhuurder wordt verleend, dan is voor elke dag dat de camper later wordt ingeleverd een vergoeding verschuldigd van dagprijs (1/7^e deel van de weekuur) vermeerderd met een extra vergoeding van € 300,-.
4. Het eerder terug brengen van de camper zal nooit tot vermindering van de huursom leiden.
5. Indien de huurder op de hoogte is van het te laat terugbrengen van de camper dient huurder dit meteen te melden aan de verhuurder.
6. Voor niet genoten huurdagen, bijvoorbeeld in verband met technische mankementen, vindt geen terugbetaling plaats.

Artikel 8 Betalingen

1. Na acceptatie van de huuraanvraag door verhuurder wordt door middel van een aanbetaling van 50% van de huursom de reservering definitief gemaakt. De resterende 50% van de huursom dient 4 weken voorafgaand aan de huurperiode te worden voldaan.
2. De waarborgsom bedraagt € 1.000,- per huurperiode. De waarborgsom dient 1 week voorafgaand aan de huurperiode per bank aan verhuurder te zijn voldaan.
3. De waarborgsom zal binnen 2 weken na inname van de camper worden terugbetaald, verminderd met eventuele kosten en/of schade. In geval van schade kan de terugbetaling langer duren.
4. Mocht de door de huurder voldane borg niet toereikend zijn om de door verhuurder gemaakte kosten en of schade te vergoeden, dan kan de verhuurder de huurder aanspreken voor het restant van de geleden schade.
5. Indien de huurder niet tijdig betaalt, dan stuurt verhuurder de huurder een herinnering. Geeft de huurder geen gehoor aan deze herinnering, dan heeft verhuurder het recht de overeenkomst te ontbinden en worden de annuleringskosten zoals omschreven in artikel 5 aan huurder in rekening gebracht.
6. Eventuele bekeuringen en/of tolheffingen die verhuurder heeft ontvangen en die betrekking hebben op de huurperiode waarin de camper ter beschikking van de huurder stond, worden achteraf middels een factuur aan de huurder in rekening gebracht.

Artikel 9 Kilometers

1. Per week zit 1.750 kilometer in de huurprijs inbegrepen, tenzij anders in de overeenkomst is vermeld. Voor de kilometers die huurder extra heeft gereden, wordt € 0,20 per kilometer in rekening gebracht.

Artikel 10 Verzekering en eigen risico

1. Verhuurder heeft de camper WA + Casco (all risk) en inclusief inzittenden verzekerd.
2. Verhuurder heeft voor de camper een pechhulp verzekering met repatriëring afgesloten.
3. Er geldt een eigen risico van € 1.000,- per gebeurtenis, welke bij schade in binnen- en buitenland in rekening wordt gebracht bij de huurder, behalve wanneer:
 - de schade is ontstaan doordat er iets heeft plaatsgevonden in strijd met deze algemene voorwaarden;
 - schade ontstaan door bevriezing;
 - de schade is ontstaan door vermissing van de camper waarbij huurder niet alle sleutels en/of de bediening van de alarminstallatie aan de verhuurder kan overhandigen.

In deze gevallen zal de gehele schade verhaald worden op de huurder, ook als deze boven de € 1.000,- ligt.

4. Schade ontstaan door hagel of andere weersomstandigheden, een klapband en de kosten voor het vervangen van een ruit ten gevolge van een ruitbreuk of steenslag zijn voor rekening van de huurder. Deze vormen van onvoorziene schade vallen onder het eigen risico.
5. Schade aan het interieur, luifel en fietsenrek is voor risico van de huurder, behoudens normale slijtage en gebruikssporen.
6. Door de verzekering niet gedekte schade, ontstaan doordat de bestuurder ten tijde van het ongeval onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht de camper naar behoren te besturen, is geheel voor rekening van de huurder.
7. Schade die ontstaat door het laten rijden van niet bevoegde personen is voor rekening van de huurder.
8. Schade aan de camper door onzorgvuldigheid van huurder is nimmer voor rekening van verhuurder.
9. Bij schade of een technisch mankement zijn de kosten van repatriëring van de camper voor rekening van verhuurder, behalve wanneer er iets heeft plaatsgevonden in strijd met lid 6 van dit artikel.
10. Verhuurder adviseert de huurder nadrukkelijk om een geschikte reisverzekering af te sluiten

Artikel 11 Schade, kosten en herstellingen

1. Bij het terugbrengen dient de camper in gelijke staat te verkeren als bij aflevering.
2. Huurder is aansprakelijk voor alle schade aan de camper die is ontstaan tijdens de huurperiode, inclusief hagelschade en natuurgeweld met een maximum van € 1.000,- per gebeurtenis.
3. Als er schade aan de camper is ontstaan, dan dient de huurder:
 - in alle gevallen de lokale politie ter plaatse te waarschuwen en het Europese schadeformulier in te vullen en digitale foto's van de schade te maken;
 - verhuurder hiervan onmiddellijk telefonisch in kennis te stellen en de instructies van verhuurder op te volgen;
 - de camper niet achter te laten zonder deze behoorlijk tegen het risico van beschadiging of vermissing beschermd te hebben;
 - verhuurder alle gevraagde medewerking te verlenen ter verkrijging van schadevergoeding van derden of ten verweer tegen aanspraken van derden.
4. In geval van schade of defecten aan de camper, mag de camper niet meer worden gebruikt als dat kan leiden tot verergering van de schade of het defect of tot vermindering van de verkeersveiligheid.
5. Alle reparaties aan de camper mogen alleen worden uitgevoerd door een erkend garagebedrijf, bij voorkeur een dealer van het merk van het autogedeelte. Alle reparaties aan het campergedeelte mogen alleen worden uitgevoerd door vakkundige personen.
6. Noodzakelijke reparaties aan de camper tot € 100,-, kunnen zonder toestemming van verhuurder worden uitgevoerd. Reparaties boven een bedrag van € 100,- mogen uitsluitend worden uitgevoerd met toestemming van de verhuurder.
7. Reparatiekosten zullen aan de huurder worden vergoed als de verhuurder de originele nota en de vervangen onderdelen heeft ontvangen. Als de kosten voor de reparatie buitensporig hoog zijn, dan worden de kosten vergoed op basis van het gangbare prijspeil in Nederland.
8. Vergoeding van vakantiedagen in verband met een gebrek is uitgesloten. Door een defect aan een onderdeel tijdens de huurperiode kan de huurder geen aanspraak maken op een vergoeding.

Artikel 12 Verplichtingen huurder

1. Iedere bestuurder van de camper dient minimaal 24 jaar te zijn en minimaal 3 jaar in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs B.
2. De huurder gaat zorgvuldig met de camper om en zorgt ervoor dat deze alleen wordt gebruikt zoals dat door de fabrikant en verhuurder is bedoeld.
3. Huurder moet de camper tijdig (zoals afgesproken in de huurovereenkomst) en in dezelfde staat als bij aanvang inleveren bij verhuurder.
4. Het is huurder niet toegestaan de camper aan anderen dan aangegeven in de huurovereenkomst in gebruik te geven of te verhuren. De camper blijft te allen tijde volledig eigendom van verhuurder.

5. De camper mag alleen bestuurd worden door de door huurder opgegeven bestuurder(s) die bij naam in de huurovereenkomst of reservering zijn genoemd. Indien een ander dan de huurder de camper gaat besturen, dan dient dit voorafgaand aan de huurperiode aangegeven te worden.
6. Indien de huurder niet de bestuurder is, dan dient huurder de bestuurder te wijzen op de algemene voorwaarden en ervoor zorg te dragen dat bestuurder de algemene voorwaarden in acht neemt.
7. De camper mag uitsluitend worden gebruikt in de op de groene kaart vermelde landen.
8. De huurder is zelf aansprakelijk voor gemaakte verkeersovertredingen.
9. Huurder dient zorgvuldig om te gaan met de sleutels, bediening van de alarminstallatie/beveiliging, en de documenten van de camper zoals het kentekenbewijs en de grensdocumenten.
10. Bij reservering is voor de huurder en alle bestuurders legitimatie door middel van een geldig paspoort en rijbewijs verplicht. Bij de reservering gaat huurder er mee akkoord dat eventueel zijn persoonsgegevens worden geverifieerd.

Artikel 13 Gebruik huurder

1. Alle vloeistoffen (o.a. motorolie, brandstof en koelvloeistof) en de bandenspanning worden door de huurder op het vereiste niveau gehouden met de daarvoor bestemde vloeistof/brandstof.
2. Het is niet toegestaan om in de camper te roken. Indien er in de camper is gerookt, dan worden de schoonmaakkosten hiervan in mindering gebracht op de waarborgsom.
3. Aan het einde van de huurperiode dient de camper als volgt te worden ingeleverd:
 - met een volle brandstoftank;
 - met een lege en schone afvalwatertank;
 - met een leeg en schoon (draagbaar) toilet;
 - en van binnen volledig schoongemaakt.

Doet huurder dit niet, dan zal verhuurder onderstaande schoonmaakkosten inhouden op de waarborgsom:

- een bedrag van maximaal € 200,- voor het reinigen van de binnenzijde;
 - € 50,- voor het ledigen en schoonmaken van de afvalwatertank;
 - € 100,- voor het ledigen en schoonmaken van de (draagbaar) toilet;
 - € 30,- voor het voltanken van de brandstoftank + de brandstofkosten.
4. Huisdieren zijn op aanvraag en met schriftelijke toestemming van verhuurder toegestaan. Hiervoor berekent verhuurder een toeslag van € 60,- extra schoonmaakkosten. Daarnaast dient huurder zich te houden aan lid 3 van dit artikel.

Artikel 14 Verplichtingen verhuurder

1. Verhuurder zorgt ervoor dat de camper tijdig en op de afgesproken plaats aan huurder ter beschikking wordt gesteld.
2. Verhuurder zorgt ervoor dat de camper in goede staat wordt afgeleverd:
 - met het juiste oliepeil;
 - met de juiste bandenspanning;
 - met een volle brandstoftank;
 - met een volle schoonwatertank
 - met een volledig gevulde gasfles;
 - met een lege en schone afvalwatertank;
 - met een leeg en schoon (draagbaar) toilet;
 - en van binnen en buiten volledig schoongemaakt.
3. Verhuurder zal de camper compleet uitleveren met eventuele inventaris en toebehoren.
4. Verhuurder zal zorg dragen voor voldoende instructies vooraf over het gebruik van de camper, inventaris en toebehoren.
5. Verhuurder zorgt dat de benodigde documenten tijdens uitgifte aanwezig zijn in de camper zoals kentekenbewijs en verzekeringsbewijs.
6. In het geval van pech door eigen schuld van huurder, dan worden de kosten van de hulp niet door verhuurder vergoed.

Artikel 15 Parkeren

1. Het achterlaten van een auto van de huurder en/of bestuurder op het terrein van verhuurder tijdens de huurperiode is geheel voor eigen risico. Verhuurder is niet aansprakelijk voor enige gevolgen die het parkeren van dit voertuig met zich meebrengt.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. Verhuurder kan niet gehouden worden aan het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;
 - b. enige daad of nalatigheid van de huurder of bestuurder.
2. Verhuurder is in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de camper door huurder of derden, tenzij dit te wijten is aan een gebrek waarvoor de verhuurder aansprakelijk is uit hoofde van de niet nakoming van de verstrekte garantie.
3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, bedrijf- of milieuschade, waaronder begrepen omzet- en winstderving, geleden verlies, verlies van marktaandeel, productiestagnatie, gedane investeringen, verworven goodwill, reputatieschade etc., wordt voorts uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien en voor zover ondanks het bepaalde in lid 1, 2 en 3 van dit artikel op de verhuurder toch enige aansprakelijkheid rust, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van verhuurder bereid is ter zake uit te keren.

Artikel 17 Toepasselijk recht

1. Op al onze overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Bij een geschil doen huurder en verhuurder er alles aan om tot een oplossing te komen voordat een rechter wordt ingeschakeld.
3. Indien het geschil wordt voorgelegd aan de rechter, dan is de Nederlandse rechter bevoegd.